

Số: 2164/TCTHK - CNMN

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 06 tháng 10 năm 2020

V/v Triển khai điều chỉnh chính sách bán
chọn chỗ trước trên chuyến bay nội địa do VN
khai thác

Kính gửi: - Đại lý bán vé máy bay của Vietnam Airlines
- Công ty du lịch

- Căn cứ công văn số 228/TCTHK-TTCĐS ngày 05/10/2020 về việc triển khai điều chỉnh chính sách giá bán chọn chỗ trước trên chuyến bay áp dụng hành trình nội địa do VN khai thác;

Vietnam Airlines Chi nhánh Khu vực miền Nam triển khai đến Quý Đại lý/Công ty nội dung cụ thể như sau:

1. Phạm vi áp dụng

- Chọn chỗ trước áp dụng trên các chuyến bay nội địa do VN khai thác.
- Thời điểm bán: Từ khi xuất vé đến 24h trước giờ khởi hành của chuyến bay
- Kênh bán:
 - + Kênh trực tuyến (trang web, ứng dụng di động);
 - + Đại lý sử dụng hệ thống Sabre Interact; Infini (1F).
 - + Tổng đại lý, phòng vé.

2. Nguyên tắc áp dụng

2.1. Các loại chỗ ngồi

- Chỗ ngồi để chân rộng: Chỗ ngồi hàng ghế thoát hiểm (*).
- Chỗ ngồi phía trên (Lối đi / Giữa / Cửa sổ): Chỗ ngồi ở gần cửa ra máy bay.
- Chỗ ngồi tiêu chuẩn: Hầu hết chỗ ngồi hạng Phổ thông là chỗ tiêu chuẩn - trừ những chỗ ngồi bên cạnh cửa thoát hiểm hoặc những ghế có chỗ để chân rộng.

(* Lưu ý ghế cửa thoát hiểm:

Vì lý do an toàn, khách chọn ghế cửa thoát hiểm phải đáp ứng các yêu cầu tối thiểu sau đây:

- Trong độ tuổi từ 15 đến 60.
- Tình trạng khỏe mạnh, không đang mang thai, không đi cùng các hành khách cần sự trợ giúp đặc biệt như trẻ em, người hạn chế di chuyển hoặc mang các hành lý đặc biệt như thú cưng...
- Có khả năng nghe, đọc hiểu các hướng dẫn liên quan đến thoát hiểm trong bản in hoặc trong bản hướng dẫn và có khả năng hiểu được khẩu lệnh của thành viên tổ bay.
- Không yêu cầu dây an toàn nổi dài.
- Không có hạn chế nào ảnh hưởng đến việc thực hiện các chức năng hỗ trợ thoát hiểm.

Lưu ý: Trong trường hợp tổ bay thấy rằng khách ngồi ở ghế gần cửa thoát hiểm không có khả năng thực hiện các chức năng hỗ trợ thoát hiểm, khách sẽ được yêu cầu đổi chỗ ngồi khác phù hợp. Trong trường hợp này, hành khách sẽ không được hoàn tiền mua chọn chỗ trước.

2.2. Đối tượng

Khách được chọn trước chỗ ngồi miễn phí hay trả phí tùy thuộc vào vé của khách theo bộ quyền lợi nhóm giá như sau:

- Hạng thương gia và phổ thông đặc biệt: Miễn phí.
- Hạng phổ thông:
 - + Phổ thông linh hoạt: Miễn phí.
 - + Phổ thông tiêu chuẩn, tiết kiệm: Trả phí để chọn chỗ từ khi đặt vé cho đến khi làm thủ tục trực tuyến (24h trước giờ bay).

Ghi chú: Khách được chọn chỗ còn lại miễn phí trong vòng 24h khi làm thủ tục trực tuyến.

Lưu ý: khách ADL đi cùng INF không áp dụng dịch vụ chọn chỗ trước trên chuyến bay (khách INF cần được sắp xếp vào vị trí ghế ngồi có mặt nạ dưỡng khí).

3. Mức phí chọn chỗ

Chi tiết trong phụ lục 01 đính kèm.

4. Hiệu lực áp dụng

Thay đổi này có hiệu lực cho đặt và xuất dịch vụ chọn chỗ trước chuyến bay từ ngày **06/10/2020**.

Trong trường hợp có vướng mắc hoặc khó khăn khi triển khai, đề nghị Quý Đại lý/Công ty liên hệ với chuyên viên phụ trách để được trợ giúp.

Đề nghị Quý Đại lý/Công ty triển khai và thực hiện./.

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để báo cáo);
- P.KT, P.ĐCBV, AITS;
- CN PQC, VCA;
- Lưu VT, TMHK, (tranlct).

Phụ lục:

- Mức phí dịch vụ chọn chỗ trước trên chuyến bay hành trình nội địa Việt nam

**TUQ. GIÁM ĐỐC
KT. TRƯỞNG PHÒNG TMHK
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



Lưu Thị Ngọc Oanh

Phụ lục 01
MỨC PHÍ DỊCH VỤ CHỌN CHỖ TRƯỚC TRÊN CHUYẾN BAY
HÀNH TRÌNH NỘI ĐỊA VIỆT NAM

(đính kèm công văn số 21.64/TCTHK-CNMN, ngày 06/10/2020)

Hành trình	Chỗ ngồi để chân rộng	Chỗ ngồi phía trên	Chỗ ngồi phía trên	Chỗ ngồi tiêu chuẩn
	Hàng ghế thoát hiểm	Lối đi	Giữa/Cửa sổ	Ghế còn lại
HAN-SGN				
Eco 2, #	120	100	80	50
Eco 3	150	120	100	80
Các đường còn lại				
Eco 2, #	100	80	60	30
Eco 3	120	100	80	50

Đơn vị: nghìn VND

Ghi chú:

- Đơn giá chưa bao gồm thuế, phí.
- Hạng đặt chỗ theo các nhóm Eco:

Nhóm	Eco 2	Eco 3	#
Hạng đặt chỗ	L, Q, N, R, T, E	A, G, P	X, V